CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

(CRT)

Lot n°Sélectionnez le lot.)

# Soumissionnaire (non noté)

Nom du soumissionnaire :

Coordonnées précises de la structure (adresse, téléphone…) en charge du marché :

Jours et horaires d'ouverture de la / les société(s) en charge du marché :

Responsable(s) en charge du marché (coordonnées complètes) :

Rédacteur(s) en charge de la rédaction de l’offre technique et financière (nom et qualité) :

# SC1 : Qualité du dispositif mis en place pour exécuter les prestations de maintenance curative *(15 points)*

Dispositif et engagements divers pour garantir des dépannages efficaces et efficient :

Organisation de l’astreinte (moyens, outils, délais, prise en compte des appel, centre de réception, répondeur…) :

Spécificités éventuelles pour les interventions curative hors heures ouvrées (nuit, week-end et jours fériés) :

Spécificités éventuelles en cas d’urgence :

Délai d’intervention approximatif par opération curative selon la gravité,

Modalités relatives à la gestion des pièces détachées dans le cadre de la maintenance curative :

Liste des pièces détachées constitutives du stock (art 4.10 du CCTP) :

*Renvoi au mémoire technique si besoin : préciser*

# SC2 : Qualité du dispositif mis en place pour exécuter les prestations de maintenance préventive *(10 points)*

Modalités prévues pour la réalisation de l’état des lieux d’entrée et de sortie

Planification prévisionnelle pour chaque visite pour chaque établissement

Méthodologie pour garantir le respect du calendrier d’exécution des prestations

Modalités relatives à la gestion des pièces détachées dans le cadre de la maintenance préventive :

# SC3 : Qualité de l’équipe affectée aux prestations *(10 points)*

Moyens humains pour l’encadrement (volume, qualification, expérience) :

Moyens humains pour l’exécution (volume, qualification, expérience) :

Méthodologie pour garantir le respect des délais d’intervention et de rétablissement (nombre appareils par technicien, zone d’intervention, etc.)

*Joindre les certificats de qualification professionnelle établis par des organismes indépendants ou équivalents*

*Renvoi au Mémoire technique : préciser*

# SC4 : Qualité du dispositif de suivi et pilotage des prestations *(10 points)*

Mesures déployées pour assurer la traçabilité des interventions :

Gestion informatisée ou non des appareils en maintenance ?

Mesures déployées pour assurer la transmission de rapport :

Mesures déployées pour assurer la transmission de devis :

Fournir un modèle de rapport de visite ainsi qu’un modèle de rapport annuel

*Renvoi au Mémoire technique : préciser*

# SC5 Démarches liées au liées à la préservation de l’environnement mises en œuvre dans le cadre de l’exécution des prestations *(5 points)*

Mesures mises en place pour réduire les émissions de GES et la production de déchets (allongement de la durée de vie / réparabilité du matériel par exemple) :